

Operazione Rif. PA 2024-23405/RER

Approvata con D.G.R. n. 168/2025 del 10/02/2025

Operazione realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

“Percorsi di formazione permanente per l’occupabilità e l’adattabilità – Ambito territoriale Bologna”

Progetto 11 ed 7

COMUNICARE ED OPERARE EFFICACEMENTE NEL CONTESTO LAVORATIVO

Contenuti del percorso

La comunicazione interpersonale -I tipi di comunicazione: verbale e non verbale - Comunicare in modo efficace: l’ascolto attivo e il feed-back - Gli elementi chiave del parlare in pubblico: target, obiettivi, contenuti, tempi, supporti visivi -Stili comunicativi -La comunicazione scritta: Scrivere una lettera / mail a carattere lavorativo -La comunicazione telefonica: l’ascolto; tipi di risposta e feedback - Le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori - Come presentarsi in azienda - Le strategie comunicative e la gestione dei conflitti - Il fattore umano nella qualità del servizio - Il lavoro individuale - Il lavoro di gruppo – Le caratteristiche dei ruoli all’interno del gruppo- La gestione delle criticità - Il lavoro di gruppo attraverso le nuove tecnologie dell’informazione e della comunicazione.

Durata - 16 Ore

Destinatari:

- Persone con disabilità in cerca di lavoro iscritte al Collocamento mirato secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
- Persone con disabilità ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Indennità di partecipazione: Il percorso è gratuito, inoltre, si specifica che è **previsto il riconoscimento dell’indennità di frequenza nella misura di euro 3,72 per ora frequentata** fino ad un massimo di euro 495,80 mensili

Attività di sostegno nei contesti formativi: In caso di necessità e a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni

Periodo di svolgimento: Marzo 2026. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Attestato rilasciato – Frequenza

Soggetti attuatori: **Titolare dell’Operazione:** A.E.C.A., Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale; **Partner** C.S.A.P.S.A. soc. coop. soc., DEMETRA Formazione S.R.L., Futura soc. cons. a.r.l., IAL Emilia Romagna S.r.l. Impresa Soc., IRECOOP Emilia-Romagna soc. coop., OFICINA Impresa Soc. S.R.L.

Informazioni e iscrizione: Contattare Lorenza Ferracuti lferracuti@csapsa.it oppure Chiara Brighetti cbrighetti@csapsa.it o chiamare il numero 800 910 656 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00.

Date e orari:

**Da Marzo 2026, dalle ore 09:30 alle ore 13:30. Sede di svolgimento: ENTE TITOLARE AECA-ENTE ATTUATORE C.S.A.P.S.A Via Santa Maria Maggiore, 1 Bologna
Tel. 051.230449**