

Operazione Rif. PA 2024-23405/RER

Approvata con D.G.R. n. 168/2025 del 10/02/2025

Operazione realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

“Percorsi di formazione permanente per l’occupabilità e l’adattabilità – Ambito territoriale Bologna”

Progetto 11 edizione 6

COMUNICARE ED OPERARE EFFICACEMENTE NEL CONTESTO LAVORATIVO

Contenuti del percorso

La comunicazione interpersonale -I tipi di comunicazione: verbale e non verbale - Comunicare in modo efficace: l’ascolto attivo e il feed-back - Gli elementi chiave del parlare in pubblico: target, obiettivi, contenuti, tempi, supporti visivi -Stili comunicativi -La comunicazione scritta: Scrivere una lettera / mail a carattere lavorativo -La comunicazione telefonica: l’ascolto; tipi di risposta e feedback - Le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori - Come presentarsi in azienda - Le strategie comunicative e la gestione dei conflitti - Il fattore umano nella qualità del servizio - Il lavoro individuale - Il lavoro di gruppo – Le caratteristiche dei ruoli all’interno del gruppo- La gestione delle criticità - Il lavoro di gruppo attraverso le nuove tecnologie dell’informazione e della comunicazione.

Durata - 16 Ore

Destinatari:

- Persone con disabilità in cerca di lavoro iscritte al Collocamento mirato secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
- Persone con disabilità ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Indennità di partecipazione: Il percorso è gratuito, inoltre, si specifica che **è previsto il riconoscimento dell’indennità di frequenza nella misura di euro 3,72 per ora frequentata** fino ad un massimo di euro 495,80 mensili

Attività di sostegno nei contesti formativi: In caso di necessità e a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni

Periodo di svolgimento: Febbraio – Marzo 2026.

Attestato rilasciato – Attestato di frequenza

Soggetti attuatori: **Titolare dell’Operazione:** A.E.C.A., Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale; **Soggetto attuatore:** OPIMM

Sede di svolgimento: via del Carrozzaio, 7 – BOLOGNA (autobus 14B – 14C – 55)

Articolazione oraria: il percorso si svolgerà 1 giorno alla settimana dalle 9.30 alle 13.30

Informazioni e iscrizione: Elisabetta Bernardini ebernardini@opimm.it
Camilla Schiaroli cschiaroli@opimm.it