**Operazione Rif. PA 2023-20071/RER**

*approvata con D.G.R. 1783 del 23/10/23*

*Operazione realizzata grazie ai fondi europei della Regione Emilia-Romagna*

**“Percorsi di formazione permanente per l’occupabilità e l’adattabilità**

**ambito territoriale di Ferrara”**

Progetto 24 - Edizione 1

Lavorare in ufficio – segreteria e reception- livello intermedio

**Contenuti del percorso**

I flussi informativi e comunicativi,

Organizzazione dell’ufficio, Attrezzatura d’ufficio, archiviazione elettronica e protocollo,

Servizi internet e posta elettronica, I software applicativi d’ufficio e strumenti di comunicazione,

Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale di documenti e dati,

Principi e tecniche di comunicazione scritta e verbale,

Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza dei dati e privacy

**Durata** - 48 Ore

Inizio Corso: 25/03/2024

Termine Corso: 22/04/2024

Sede: Centro Studi Opera Don Calabria, Viale Don Calabria 13 – 44124 Ferrara

**Destinatari:**

* Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato di Ferrara secondo quanto previsto dalla Legge n.68/1999;
* Persone disabili ai sensi della Legge n.68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

**Indennità di partecipazione:** Il percorso è gratuito, inoltre, si specifica che è previsto il riconoscimento dell’indennità di frequenza nella misura di euro 3,10 per ogni ora frequentata fino ad un massimo di euro 413,17 mensili.

**Attività di sostegno nei contesti formativi:** In caso di necessità ed a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni.

**Attestato** – Frequenza

**Soggetto Attuatore** - AECA, Associazione Emiliano-Romagnola dei Centri Autonomi di formazione professionale

**Iscrizioni e Contatti**

* Susanna Gherardi - Tel. 0532 747 907
* Dania Habal – Tel. 0532 747 922 - Mobile +39 334 373 2003



