

Operazione Rif. PA 2025-23538/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. DGR 486/2025 del 07/04/2025  
e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus

# OPERATORE TERMALE

da SETTEMBRE 2025  
a MAGGIO 2026

PER INFORMAZIONI

**0544 407189**

[segreteria@engimravenna.it](mailto:segreteria@engimravenna.it)



## OBIETTIVI GENERALI DEL CORSO

Il percorso formativo, gratuito, è finalizzato all'acquisizione della qualifica di "Operatore termale", una figura professionale in possesso di competenze riguardanti le tecniche applicative e i mezzi di cura e del benessere termale, esperta nell'accoglienza e gestione dei servizi di una struttura non solo termale, che può contribuire alla promozione di un'offerta più ampia che potenzialmente coniuga salute, benessere e turismo, innovando ed adeguando il profilo di competenze già acquisite, con conoscenze e competenze specifiche e specialistiche, tecniche, tecnologiche e professionali specifiche, adeguatamente arricchite e declinate per cogliere le specificità connesse ai processi della duplice transizione, completate da adeguate competenze trasversali, organizzative e trasformative, gestionali e relazionali, digitali e linguistiche, funzionali all'innovazione per la transizione ecologica e digitale dei processi produttivi.

## CONTENUTI DEL PERCORSO

- Comunicazione, marketing, accoglienza e ospitalità;
- La gestione del cliente in trattamento: la prescrizione e la qualità del servizio;
- Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro e primo soccorso;
- Normativa termale e tutela della Privacy;
- Elementi di igiene ambientale nei servizi alla persona: spazi e attrezzature; Discipline di benessere olistico termale; Elementi di idrologia e crenoterapia;
- Classificazione dei fanghi e loro proprietà;
- Cure inalatorie;
- Balneoterapia e fangoterapia;
- Percorsi vascolari.

## ATTESTATO RILASCIATO

Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) "OPERATORE TERMALE" (4° livello EQF) previo superamento dell'esame finale.

## SEDE DEL CORSO

Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A c/o ENGIM CESENA - Via Canonico Lugaresi 202, Cesena e presso Stabilimento termale Sant'Agnese di Bagno di Romagna

## PERIODO DI SVOLGIMENTO E DURATA DEL PERCORSO

Da Settembre 2025 a Maggio 2026. Durata 500 ore di cui 300 di lezioni ed esercitazioni, 200 di stage



## MODALITÀ PER L'ISCRIZIONE

La scheda di iscrizione, reperibile contattando la sede del corso, debitamente compilata e firmata, da inviare a mezzo PEC, via mail, via fax, raccomandata A/R, o consegna a mano presso la sede di Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A c/o ENGIM CESENA - Via Canonico Lugaresi 202, Cesena, allegando la documentazione indicata entro il termine di iscrizione.

## REQUISITI DI ACCESSO E CRITERI DI SELEZIONE

Il percorso si rivolge a 12 giovani e adulti, occupati o non occupati, che hanno assolto l'obbligo di istruzione e formazione, in possesso di qualifica di livello EQF III, con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di studio coerente rispetto ai contenuti del percorso, residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alla attività formativa. L'offerta si rivolge a persone in possesso di conoscenze tecniche e professionali di base, già acquisite in precedenti percorsi di istruzione e formazione.

In coerenza con i contenuti del percorso formativo, saranno ammissibili i candidati in possesso di titoli di studio riferiti alle professioni sociosanitarie, scientifiche, chimica e biotecnologie.

Qualora in possesso di altri titoli formativi/di istruzione, a prescindere dal livello, si farà riferimento comunque alla coerenza degli stessi con i contenuti del percorso e l'attinenza all'area professionale "Erogazione servizi socio-sanitari", al fine di facilitare il processo di apprendimento delle competenze previste dalla qualifica di "Operatore termale" e sarà richiesto, in ogni caso, il possesso della qualifica di III livello EQF, quale requisito minimo in ingresso.

Al fine di un'efficace partecipazione al percorso, ai candidati sarà richiesto inoltre il possesso delle seguenti conoscenze:

- informatica di base, quali architettura di un PC, SW di Office automation, principali servizi di internet e posta elettronica;
- conoscenza della lingua inglese a livello base;
- ottima padronanza della lingua italiana (per candidati non madrelingua).

Nel caso in cui il numero di candidati in possesso dei requisiti in ingresso sia superiore ai posti disponibili verrà avviata la **procedura di selezione**.

## NUMERO DI PARTECIPANTI: 12

## PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A, c/o ENGIM CESENA Via Canonico Lugaresi 202, Cesena - Tel 0544 407189

**e-mail:** segreteria@engimravenna.it

**Referenti:** Lorella Parmeggiani, Clementina Gardelli

## TERMINE ISCRIZIONI: 18/07/2025