



**CORSO BIENNALE GRATUITO
PER RAGAZZI DAI 15 AI 18 ANNI**

OPERATORE ALLE VENDITE

Offerta formativa approvata con DGR 919/2025
del 16/06/2025, realizzata grazie ai Fondi europei
della Regione Emilia-Romagna e finanziata con
canale di finanziamento FSE+

OPERATORE ALLE VENDITE

PROFILO PROFESSIONALE

L'Operatore alle vendite si occupa del servizio di vendita e post-vendita attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e riordino degli spazi espositivi, la gestione del magazzino e delle pratiche amministrative.

PIANO FORMATIVO

Competenze base: linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storiche, geografiche, giuridiche, economiche, digitali e di cittadinanza

Competenze tecnico-professionali: merceologia alimentare ed extra-alimentare; tecniche di magazzino; tecniche di visual merchandising; marketing operativo; assistenza clienti e customer care; tecniche di vendita assistita ed attiva; trattamento pratiche amministrative; sicurezza sul lavoro

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso è suddiviso in attività di aula/laboratorio e stage in aziende del settore vendite. In aula/laboratorio verranno privilegiati metodi didattici basati sulla pratica, visite guidate e simulazioni di processi di lavoro.

SEDE E DURATA

Le attività di aula/laboratorio si svolgeranno presso
la sede OSFIN - Viale Mantegazza, 8 - Rimini
dal 15 settembre 2025 a giugno 2027

600 ore aula + 40 ore project work + 350 ore stage (per ogni annualità)

PARTECIPANTI E REQUISITI DI ACCESSO

15 partecipanti tra i 15 e i 18 anni che devono assolvere
il diritto-dovere all'istruzione-formazione

TITOLO RILASCIATO

Ai partecipanti che superano l'esame finale, sarà rilasciato il certificato di Qualifica Professionale di "Operatore alle vendite" (III EQF) che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi

Per avere informazioni ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **0541 - 54302**
o invia una email a iscrizioni@osfin.org
Per maggiori dettagli visita www.osfin.org