



**CORSO BIENNALE GRATUITO  
PER RAGAZZI DAI 15 AI 18 ANNI**

# **OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA**

Offerta formativa approvata con DGR 919/2025  
del 16/06/2025, realizzata grazie ai Fondi europei  
della Regione Emilia-Romagna e finanziata con  
canale di finanziamento FSE+

# OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

## PROFILO PROFESSIONALE

L'Operatore della promozione e accoglienza turistica si occupa di promuovere l'offerta di prodotti/servizi di una struttura e di un territorio, di fornire informazioni e orientare le scelte del cliente e di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva.

## PIANO FORMATIVO

**Competenze base:** linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storiche, geografiche, giuridiche, economiche, digitali e di cittadinanza

**Competenze tecnico-professionali:** gestione dei flussi informativi; storia del territorio e dei beni artistici locali; tecniche di comunicazione e assistenza cliente; tecniche di promozione e vendita; tecniche e procedure di front e back office; trattamento pratiche amministrative; sicurezza sul lavoro

## METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso è suddiviso in attività di aula/laboratorio e stage in aziende del settore vendite. In aula/laboratorio verranno privilegiati metodi didattici basati sulla pratica, visite guidate e simulazioni di processi di lavoro.

## SEDE E DURATA

Le attività di aula/laboratorio si svolgeranno presso

la sede OSFIN - Viale Mantegazza, 8 - Rimini

dal 15 settembre 2025 a giugno 2027

600 ore aula + 40 ore project work + 350 ore stage (per ogni annualità)

## PARTECIPANTI E REQUISITI DI ACCESSO

15 partecipanti tra i 15 e i 18 anni che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione-formazione

## TITOLO RILASCIATO

Ai partecipanti che superano l'esame finale, sarà rilasciato il certificato di Qualifica Professionale di "Operatore della accoglienza e promozione turistica" (III EQF) che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi.

Per avere informazioni ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **0541 - 54302**  
o invia una email a [iscrizioni@osfin.org](mailto:iscrizioni@osfin.org)  
Per maggiori dettagli visita [www.osfin.org](http://www.osfin.org)